

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Canindé

Avenida Chico Campos, nº 951 Bairro-Monte Canindé-CE

CNPJ: 13.179.412/0001-82 - Site: [www.cpsmcaninde.ce.gov.br](http://www.cpsmcaninde.ce.gov.br)

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	23.20%
DENÚNCIAS	20	16.00%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.80%
DÚVIDAS	24	19.20%
ELOGIOS	4	3.20%
RECLAMAÇÕES	14	11.20%
SERVIÇOS	7	5.60%
URGÊNCIAS	4	3.20%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	75	60.00%
PRESENCIAL	1	0.80%
WEBSITE	48	38.40%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS REGIONAL FRANCISCO ALBERTO MARTINS	11	8.80%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE CANINDÉ	58	46.40%
NÃO INFORMADO	31	24.80%
POLICLÍNICA REGIONAL FREI LUCAS DOLLE	19	15.20%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.80%
2021	28	22.40%
2022	5	4.00%
2023	35	28.00%
2024	24	19.20%
2025	15	12.00%
2026	11	8.80%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
----------	------------	------------



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Canindé

Avenida Chico Campos, nº 951 Bairro-Monte Canindé-CE

CNPJ: 13.179.412/0001-82 - Site: [www.cpsmcaninde.ce.gov.br](http://www.cpsmcaninde.ce.gov.br)

FEMININO	39	31,20%
MASCULINO	5	4,00%

Quantidade total de manifestações: 44

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	10,40%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	23	18,40%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,80%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,80%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,80%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	2,40%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,80%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,80%

Quantidade total de manifestações: 44

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	3
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	25
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	17
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	80

Quantidade total de manifestações: 125

