

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Canindé

Avenida Chico Campos, nº 951 Bairro-Monte Canindé-CE

CNPJ: 13.179.412/0001-82 - Site: www.cpsmcaninde.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	24.58%
DENÚNCIAS	13	11.02%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.85%
DÚVIDAS	24	20.34%
ELOGIOS	4	3.39%
RECLAMAÇÕES	14	11.86%
SERVIÇOS	7	5.93%
URGÊNCIAS	4	3.39%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	68	57.63%
PRESENCIAL	1	0.85%
WEBSITE	48	40.68%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS REGIONAL FRANCISCO ALBERTO MARTINS	11	9.32%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE CANINDÉ	51	43.22%
NÃO INFORMADO	31	26.27%
POLICLÍNICA REGIONAL FREI LUCAS DOLLE	19	16.10%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.85%
2021	28	23.73%
2022	5	4.24%
2023	35	29.66%
2024	24	20.34%
2025	15	12.71%
2026	4	3.39%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
----------	------------	------------



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Canindé

Avenida Chico Campos, n° 951 Bairro-Monte Canindé-CE

CNPJ: 13.179.412/0001-82 - Site: www.cpsmcaninde.ce.gov.br

FEMININO	39	33,05%
MASCULINO	5	4,24%

Quantidade total de manifestações: 44

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	11,02%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	23	19,49%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,85%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,85%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,85%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	2,54%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,85%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,85%

Quantidade total de manifestações: 44

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	3
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	37
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	73

Quantidade total de manifestações: 118

