Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Canindé

Avenida Chico Campos, n° 951 Bairro-Monte Canindé-CE

CNPJ: 13.179.412/0001-82 - Site: www.cpsmcaninde.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	29	25.44%
DENÚNCIAS	10	8.77%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.88%
DÚVIDAS	24	21.05%
ELOGIOS	4	3.51%
RECLAMAÇÕES	14	12.28%
SERVIÇOS	6	5.26%
URGÊNCIAS	4	3.51%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	66	57.89%
PRESENCIAL	1	0.88%
WEBSITE	46	40.35%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLOGICAS REGIONAL FRANCISCO ALBERTO MARTINS	11	9.65%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE CANINDÉ	48	42.11%
NÃO INFORMADO	31	27.19%
POLICLÍNICA REGIONAL FREI LUCAS DOLLE	18	15.79%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	1	0.88%
2021	28	24.56%
2022	5	4.39%
2023	35	30.70%
2024	24	21.05%
2025	15	13.16%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

FEMININO	37	32,46%
MASCULINO	5	4,39%

Quantidade total de manifestações: 42

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	11,40%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	23	20,18%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,88%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,88%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,88%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	2,63%

Quantidade total de manifestações: 42

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	3
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	37
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	71

Quantidade total de manifestações: 114