

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Canindé

Avenida Chico Campos, nº 951 Bairro-Monte Canindé-CE

CNPJ: 13.179.412/0001-82 - Site: www.cpsmcaninde.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	25.22%
DENÚNCIAS	10	8.70%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.87%
DÚVIDAS	24	20.87%
ELOGIOS	4	3.48%
RECLAMAÇÕES	14	12.17%
SERVIÇOS	7	6.09%
URGÊNCIAS	4	3.48%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	66	57.39%
PRESENCIAL	1	0.87%
WEBSITE	47	40.87%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS REGIONAL FRANCISCO ALBERTO MARTINS	11	9.57%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE CANINDÉ	48	41.74%
NÃO INFORMADO	31	26.96%
POLICLÍNICA REGIONAL FREI LUCAS DOLLE	19	16.52%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.87%
2021	28	24.35%
2022	5	4.35%
2023	35	30.43%
2024	24	20.87%
2025	15	13.04%
2026	1	0.87%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Canindé

Avenida Chico Campos, nº 951 Bairro-Monte Canindé-CE

CNPJ: 13.179.412/0001-82 - Site: www.cpsmcaninde.ce.gov.br

FEMININO	38	33,04%
MASCULINO	5	4,35%

Quantidade total de manifestações: 43

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	11,30%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	23	20,00%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,87%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,87%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,87%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	2,61%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,87%

Quantidade total de manifestações: 43

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	3
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	37
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	71

Quantidade total de manifestações: 115

